

5. Ustanovenia podľa nariadenia EÚ 2019/1150 (P2B)

5.1 Zmeny obchodných podmienok

Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto obchodné podmienky. O každej zmene bude Poptávateľ vopred informovaný prostredníctvom e-mailu alebo iného trvalého nosiča najmenej 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. V prípade nesúhlasu má Poptávateľ právo ukončiť zmluvný vzťah bez akýchkoľvek sankcií.

5.2 Obmedzenie, pozastavenie alebo ukončenie účtu

Poskytovateľ si vyhradzuje právo pozastaviť, obmedziť alebo ukončiť poskytovanie služieb Poptávateľovi najmä v prípade:

- porušenia týchto obchodných podmienok,
- poskytnutia nepravdivých alebo zavádzajúcich údajov,
- zneužitia platformy alebo pokusu o manipuláciu systémom.

Poptávateľ bude o plánovanom obmedzení alebo ukončení informovaný najmenej 30 dní vopred, pokiaľ nejde o vážne porušenie, ktoré si vyžaduje okamžitý zásah. Proti rozhodnutiu má právo podať sťažnosť podľa postupu uvedeného nižšie.

5.3 Poradie výsledkov (ranking)

Platforma 123dopyt.sk aktuálne nezavádza algoritmické poradie výsledkov. V prípade zavedenia bude mechanizmus určovania poradia (napr. podľa relevancie, plateného členstva, aktivity) riadne vysvetlený v tejto sekcii.

5.4 Preferenčné zaobchádzanie

Poskytovateľ nezvýhodňuje svoje vlastné služby ani služby partnerských subjektov, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Ak bude také zvýhodnenie aplikované, bude vždy transparentne označené.

5.5 Obmedzenie komunikácie mimo platformy

Poptávateľ nie je obmedzený v nadväzovaní obchodnej spolupráce s Dodávateľom mimo systému 123dopyt.sk. Platforma neobmedzuje možnosti komunikácie alebo uzavretia zmluvy mimo svojho prostredia.

5.6 Interný systém riešenia sťažností

Poptávateľ má právo podať bezplatnú sťažnosť v prípade nespokojnosti so službou, rozhodnutia o obmedzení účtu alebo iných záležitostí. Sťažnosť môže byť podaná:

- e-mailom na adresu: info@mojedopyty.sk

- cez kontaktný formulár dostupný na webe

Poskytovateľ sa zaväzuje odpovedať na sťažnosť do 15 pracovných dní odo dňa jej doručenia.

5.7 Alternatívne riešenie sporov (ADR)

Poskytovateľ je pripravený riešiť prípadné spory mimosúdnou cestou prostredníctvom nasledujúcich subjektov:

- Slovenská obchodná inšpekcia
Web: www.soi.sk
E-mail: info@soi.sk
- Platforma EÚ na riešenie sporov online (ODR)
Web: consumer-redress.ec.europa.eu

Účasť na týchto postupoch je dobrovoľná a nijak neobmedzuje právo obrátiť sa na príslušný súd.